



Управление

- Управленческий учет
- Бухгалтерский, налоговый и складской учет
- Расчет заработной платы
- Управление персоналом



Отель

- Управление рецепцией, номерным фондом, энергосбережением, доступом в номера при помощи электронных замков,
- Ведение нескольких тарифных систем
- Организация питания в номера
- Планирование дополнительного отдыха
- Форма оплаты: единый для всего комплекса браслет-пропуск, наличная/безналичная
- Финансовые расчеты с клиентами
- Управление программами лояльности, бонусными и акционными предложениями, скидками
- Учет рабочего времени персонала
- Снижение уровня злоупотреблений



Ресторан

(fast-food, кафе, бар, фито-бар)

1. Управление front-office

- Повышение качества и скорости обслуживания клиентов благодаря использованию современного оборудования
- Форма оплаты: единый для всего комплекса браслет-пропуск, наличная/безналичная
- Финансовые расчеты с клиентами
- Управление программами лояльности, бонусными и акционными предложениями, скидками

2. Управление back-office

- Ведение справочника продуктов с учетом взаимозаменяемости, ведение калькуляционных и технологических карт
- Регистрация типовых меню
- Интеграция с бухгалтерским учетом
- Учет рабочего времени персонала
- Снижение уровня злоупотреблений



Парус-Аквапарк

- Продажа браслетов-пропусков
- Продажа билетов на дополнительные платные сервисы
- Продажа сувенирной продукции, плавательных принадлежностей
- Прокат камер хранения, сейфов, пляжных полотенец, масок, ласт, матрасов
- Повышение качества и скорости обслуживания клиентов благодаря использованию современного оборудования
- Анализ загруженности аквапарка
- Предварительное планирование отдыха
- Организация пропускного режима и видеонаблюдение
- Форма оплаты: единый для всего комплекса браслет-пропуск, наличная/безналичная
- Финансовые расчеты с клиентами
- Управление программами лояльности, бонусными и акционными предложениями, скидками
- Снижение уровня злоупотреблений со стороны персонала

SPORT

Фитнес, бассейн, аквааэробика, сауна, бильярд, тренажерный зал, боулинг, картинг, каток, луна-парк, массажный кабинет, ...

- Управление абонементами
- Продажа разовых билетов
- Организация пропускного режима
- Анализ загруженности клуба, бассейна, боулинга, катка, картинга, бильярда, луна-парка.
- Предварительное планирование занятий и отдыха
- Форма оплаты: единый для всего комплекса браслет-пропуск, наличная/безналичная
- Финансовые расчеты с клиентами
- Управление программами лояльности, бонусными и акционными предложениями, скидками



Турагентство

- Формирование пакетов услуг
- Обработка заявок от клиентов, партнеров
- Организация работы с партнерами, туристическими компаниями



Контроль доступа

1. Для посетителей

- Контроль передвижений посетителей
- Управление доступом в развлекательный комплекс, помещения, на территорию периметра

2. Для персонала

- Регистрация входа/выхода/перемещения сотрудников, с занесением в таблицу учета рабочего времени
- Распределение прав доступа среди сотрудников
- Контроль несанкционированных действий



Паркинг

- Управление гостевой и служебной парковкой
- Использование разовых билетов, абонементов
- Фотофиксация транспортных средств
- Автоматическое управление оборудованием



Программы лояльности

(клубные карты, бонусы, акции, скидки)

- Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)
- Организация программ лояльности, акционных и бонусных предложений
- Управление скидками



Видео-наблюдение

- Видеонаблюдение за объектами, территорией, посетителями, персоналом
- Контроль несанкционированных действий



Прокат

- Прокат камер хранения, сейфов, пляжных полотенец, масок, ласт, матрасов, ...



Продажа сопутствующих товаров

- Продажа сувенирной продукции, пляжных принадлежностей, гигиенических средств



Организация точек продаж

- Продажи браслетов-пропусков на территорию
- Продажи билетов на специальные аттракционы, горки, дополнительные сервисы
- Пополнение баланса на браслете-пропуске